

TERMO DE USO “MEU CONSIGNADO”

Este Termo de Uso apresenta as “Condições Gerais” aplicáveis ao uso dos serviços oferecidos pela **NEOCONSIG TECNOLOGIA S/A**, inscrita no CNPJ/MF sob o n°. 07.502.724/0001-82, com endereço na Av. Rep. Argentina, 1505, 13° Andar, Ed. Union Tower, Água Verde, Curitiba/PR, doravante denominada “Neoconsig”.

Qualquer pessoa, doravante nominada “Usuário”, que pretenda utilizar os serviços do aplicativo Meu Consignado, deverá aceitar este Termo de Uso e todas as demais políticas e princípios que o regem. **A UTILIZAÇÃO DO APLICATIVO E SEUS SERVIÇOS PRESUME A ACEITAÇÃO DESTES TERMOS DE USO.**

O Usuário deverá ler, certificar-se de haver entendido e aceitar todas as condições estabelecidas no Termo de Uso no ato do acesso ao aplicativo, assim como nos demais documentos incorporados ao mesmo por referência, antes de seu cadastro como Usuário do Meu consignado.

O Usuário pode entrar em contato com a equipe de atendimento através dos seguintes contatos:

WhatsApp: 55 41 3072-9220.

Central Curitiba: 0800 006 9333, Servidor (OPÇÃO 1) / Funcionário privado (OPÇÃO 2)

Central Rio de Janeiro: 21 3955-0000

Central São Luís: 98 3012-9096

Central Maceió: 82 3142-2557

Central Goiás: 62 3946-6150

O Usuário concorda que para ficar ciente das informações importantes relativas à sua conta e manter a comunicação com a empresa, o telefone e endereço de e-mail cadastrados serão os canais de comunicação utilizados pela Neoconsig.



*A única no mercado
com 5 certificações!*

1. OBJETO

- 1.1. Os serviços objeto do presente Termo de Uso consistem em colocar à disposição dos Usuários cadastrados em seu aplicativo consulta de margens disponíveis, histórico das operações, simulações de empréstimos consignados online, ranking de taxa CET, acompanhamento de propostas solicitadas e alteração de senhas.
- 1.2. O Usuário cadastrado tem a sua disposição a equipe das centrais de relacionamento, por meio de canais online e presencialmente, bem como, acesso ao agendamento de atendimento, inclusive telefônico. Um serviço exclusivo para o servidor tirar todas as suas dúvidas sobre sua margem e os serviços e produtos consignáveis disponíveis.
- 1.3. O usuário, terá a sua disposição além dos serviços destinados à conferência da margem consignável, outros serviços e ofertas disponibilizados pelos parceiros da empresa Neoconsig, através de banners e/ou informativos.
- 1.4. Ao aceitar esse termo, o usuário está ciente de que a Empresa poderá compartilhar seus dados com parceiros comerciais, prestadores de serviços e terceiros que, de alguma forma, auxiliem na execução dos serviços oferecidos pelo Aplicativo, incluindo, mas não se limitando à instituições financeiras, empresas de crédito, e outras empresas que participem diretamente do processo de análise e concessão de crédito ou de ofertas de produtos e serviços relacionados. Esses terceiros utilizarão seus dados exclusivamente para as finalidades relacionadas ao serviço.

2. CADASTRO NO APLICATIVO

- 2.1. Os serviços da Neoconsig estão disponíveis apenas para as pessoas que tenham capacidade legal para contratá-los, não podendo ser utilizados por menores de 18 (dezoito) anos de idade ou por pessoas que tenham sido inabilitadas pela Neoconsig temporária ou definitivamente.



*A única no mercado
com 5 certificações!*

- 2.2. Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, venda, aluguel ou outra forma de transferência da conta. Também não se permitirá a manutenção de mais de um cadastro por uma mesma pessoa, ou ainda a criação de novos cadastros por pessoas cujos cadastros originais tenham sido cancelados por infrações às políticas do Meu Consignado. Em todos esses casos, a Neoconsig se reserva no direito de excluir todas as contas existentes do Usuário infrator.
- 2.3. Somente será confirmado o cadastramento do interessado que preencher todos os campos solicitados. O futuro Usuário deverá completá-lo com informações exatas, precisas e verdadeiras, e assume o compromisso de atualizar os dados pessoais sempre que neles ocorrer alguma alteração. A Neoconsig não se responsabiliza pela correção dos dados pessoais inseridos por seus Usuários.
- 2.4. Os Usuários garantem e respondem, em qualquer caso, pela veracidade, exatidão e autenticidade dos dados pessoais cadastrados.
- 2.5. O Meu consignado se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar seus Usuários, bem como de solicitar dados adicionais e documentos pessoais válidos que estime ser pertinente, a fim de conferir os dados pessoais informados.
- 2.6. Caso exista a necessidade, por qualquer motivo, de conferência dos dados cadastrais de um Usuário e se constate haver dados incorretos ou inverídicos, ou ainda caso o Usuário se furte ou se negue a enviar os documentos requeridos para conferência, o Meu consignado poderá cancelar, definitivamente ou não, o cadastro do Usuário, sem prejuízo de outras medidas que entender necessárias e oportunas.
- 2.7. Iniciado o cadastro, o Usuário fica ciente de que seus dados já poderão ser utilizados para o envio de informativos, notificações, comunicações, dentro do aplicativo, sejam elas da Neoconsig ou de parceiros devidamente autorizados por esta, podendo inclusive receber ações de marketing e ofertas de produtos e/ou serviços que possam ser de seu interesse.
- 2.7. O Usuário acessará sua conta através do seu CPF, matrícula e senha, e compromete-se a não informar a terceiros esses dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.



*A única no mercado
com 5 certificações!*

- 2.8. O Usuário compromete-se a notificar a Neoconsig imediatamente, e através de meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros à mesma.
- 2.9. O Usuário será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso à mesma só será possível mediante a aposição da senha, à qual é de uso pessoal e intransferível.
- 2.10. Pela aceitação do presente termo, o usuário resta ciente de que ao iniciar seu cadastro

3. PLATAFORMA USE MAIS

- 3.1. O cadastro na Plataforma Use Mais não é automático, fica a critério de cada Usuário realizar seu cadastro, seja na mesma oportunidade em que se cadastrar no aplicativo do Meu Consignado, ou, a qualquer momento, no banner Use Mais, na área de Benefícios Exclusivos. Os dados utilizados para o cadastro na Plataforma Use Mais serão os mesmos inseridos no Meu Consignado, sendo necessário apenas a inserção do CPF do usuário e o aceite para a conclusão do cadastro.
- 3.2. A Plataforma Use Mais possui termo de uso e regulamentos próprios, que poderão ser localizados pelo Usuário diretamente no site da Plataforma Use Mais.
- 3.3. Ao optar em se cadastrar na Plataforma Use Mais, o Usuário poderá esclarecer suas dúvidas e quaisquer questões relativas à credenciamento por meio do atendimento eletrônico, através do e-mail: contato@usemaisbrasil.com.br ou por meio do telefone 41 99884-2718.

4. PROGRAMA DE PONTOS

- 4.1. O Aplicativo poderá oferecer um programa de pontos para premiar usuários pela utilização de suas funcionalidades, como a contratação de crédito consignado, atualização de informações, participação em pesquisas, o compartilhamento de informações com parceiros ou a adesão a determinados serviços. Cada ação poderá gerar uma quantidade específica de pontos, que poderão ser acumulados e trocados por benefícios, conforme descrito na plataforma Use Mais.



*A única no mercado
com 5 certificações!*

- 4.2. Os pontos acumulados poderão ser trocados por benefícios, como descontos em serviços, ofertas exclusivas ou outras vantagens, conforme disponível no site USE MAIS. A Empresa se reserva o direito de alterar os benefícios ou de suspender o programa de pontos a qualquer momento, sem aviso prévio.
- 4.3. Os pontos terão validade de 12 meses, a partir da data de sua obtenção. Após esse período, os pontos expirarão automaticamente e não poderão ser resgatados.
- 4.4. A Plataforma Use Mais possui termo de uso e regulamentos próprios, que poderão ser localizados pelo Usuário diretamente em sua Plataforma.
- 4.5. A adesão ao programa de pontos dependerá de anuência expressa segundo orientações disponíveis aos usuários na plataforma Use Mais, podendo ser revogado a qualquer tempo, conforme orientações do fornecedor da plataforma.
- 4.6. Problemas e/ou dificuldades no resgate dos pontos, além dos gifs disponíveis e prazos de resgate são informados no site do parceiro <https://www.usemaisbrasil.com.br/>.
- 4.7. Atualmente, o usuário poderá desenvolver algumas atividades que o auxiliarão a acumular pontos, que serão creditados pelo Programa Use Mais, sendo pontuáveis as seguintes atividades:
 - A) Primeiro cadastro no Meu Consignado; (pontuação única);
 - B) Atualização dos dados no Meu Consignado; (pontuação única);
 - C) Acesso no Meu Consignado (pontuação mensal);
 - D) Visualização de notificações; (pontuação mensal);
 - E) Conferência de margem; (pontuação mensal);
 - F) Averbações efetuadas advindas de simulações (pontuação única);
 - G) Reserva de margem por aceite de ofertas (pontuação por reserva);
- 4.8. Para cada atividade desenvolvida, será efetuado crédito de pontos, sendo algumas atividades com pontuação de crédito único e algumas atividades de pontuação de crédito mensal. O usuário fica ciente de que, a qualquer tempo, a Use Mais poderá alterar a regra de pontuação descrita neste termo, publicando uma nova versão deste documento e que estará disponível no endereço <https://www.usemaisbrasil.com.br/>.
- 4.9. A pontuação acumulada seguirá os critérios de resgate estabelecidos nos termos de uso da Plataforma Use Mais, disponível no mesmo endereço citado no item 4.8., acima.



*A única no mercado
com 5 certificações!*

5. DA OPÇÃO PARA VISUALIZAÇÃO DA MARGEM

- 5.1. O Portal Meu Consignado disponibiliza a visualização de margem de forma detalhada, onde o Usuário poderá conferir quais margens possui, sua margem total, produtos disponíveis, o valor utilizado em cada produto e margem disponível.

6. DO SIMULADOR

- 6.1. O Portal Meu Consignado disponibiliza uma ferramenta de simulação parametrizada pelas instituições financeiras que, além de prazos e valores, apresenta em ordem crescente as instituições e seu custo efetivo total (CET) diário.
- 6.2. O Usuário poderá fazer uma solicitação de empréstimo junto à instituição desejada, definindo o prazo e valor que quiser, não havendo nenhuma responsabilidade da Neoconsig em relação à contratação ou não do empréstimo. Ao enviar a solicitação para a instituição selecionada, o Usuário poderá reservar instantaneamente o valor inserido da sua margem para consignado.
- 6.3. O prazo da reserva é de 48 horas e a margem reservada permanecerá bloqueada até que expire o prazo desta reserva ou a instituição responda a esta solicitação.

7. DA FUNÇÃO - FAÇA DIGITAL

- 7.1. O Portal Meu Consignado poderá disponibilizar, de acordo com o Convênio ao qual o usuário for vinculado, o Faça Digital, onde o Usuário terá à disposição ofertas exclusivas de operações consignadas, podendo realizar simulações, contratações e finalizar o processo de forma 100% online a partir da biometria facial e assinatura digital avançada pela CONFIA.

8. DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

- 8.1. Toda e qualquer prática de tratamento de dados pessoais realizada pela Neoconsig está em conformidade com a Lei, resguardando os direitos dos titulares dos dados pessoais.



*A única no mercado
com 5 certificações!*

- 8.2. Para poder desempenhar suas atividades com segurança solicitamos que leia atentamente nossa Política de Privacidade antes de prosseguir com o cadastro. Nela o usuário terá acesso de forma detalhada sobre os dados que coletamos, como são utilizados e quais seus direitos.
- 8.3. Reforçamos que todos os dados pessoais são armazenados em banco de dados próprio e reservados, proporcionando a segurança das informações coletadas.
- 8.4. As informações coletadas poderão ser usadas em auditorias, análises estatísticas, ciência de dados, desenvolvimento e melhoria dos serviços prestados pela Neoconsig.
- 8.5. Os usuários que optarem por cadastrar-se na Plataforma Use Mais, devem estar cientes que seus dados poderão ser compartilhados com a Use Mais Multiserviços, com a finalidade de efetivação do cadastro e disponibilização de pontos e demais benefícios exclusivos daquela Plataforma.

9. MODIFICAÇÕES DO TERMO DE USO

- 9.1. A Neoconsig poderá alterar, a qualquer tempo, este Termo de Uso, visando seu aprimoramento e melhoria dos serviços prestados. O novo Termo de Uso entrará em vigor a partir de sua publicação no aplicativo. No prazo de 24 (vinte e quatro) horas contadas a partir da publicação das modificações, o Usuário deverá comunicar por e-mail caso não concorde com o Termo de Uso alterado. Nesse caso, o vínculo contratual deixará de existir, desde que não haja contas ou dívidas em aberto em nome do Usuário. Não havendo manifestação no prazo estipulado, entender-se-á que o Usuário aceitou tacitamente o novo Termo de Uso e o contrato continuará vinculando as partes.

10. PRIVACIDADE DA INFORMAÇÃO

- 10.1. A Neoconsig atua em consonância com a sua missão institucional e tomará todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança descritas nesta cláusula, porém não responderá por prejuízo que possam ser derivados da violação dessas medidas por parte de terceiros que utilizem as



*A única no mercado
com 5 certificações!*

redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações de Usuários.

11. VIOLAÇÃO NO SISTEMA OU BASE DE DADOS

- 11.1. Não é permitida a utilização de nenhum dispositivo, software, ou outro recurso que venha a interferir nas atividades e operações do Meu consignado, bem como nas publicações de oferta, descrições, contas ou seus bancos de dados. Qualquer intromissão, tentativa de, ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as proibições estipuladas neste Termo de Uso, tornarão o responsável passível das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável pelas indenizações por eventuais danos causados.

12. SANÇÕES

- 12.1. Sem prejuízo de outras medidas, o Meu Consignado poderá advertir, suspender ou cancelar, temporária ou definitivamente, a conta de um Usuário a qualquer tempo, e iniciar as ações legais cabíveis se: a) o Usuário não cumprir qualquer dispositivo deste Termo de Uso; b) praticar atos fraudulentos ou dolosos; c) não puder ser verificada a identidade do Usuário ou qualquer informação fornecida por ele esteja incorreta; d) se o Meu Consignado entender que os anúncios ou qualquer atitude do Usuário tenham causado algum dano a terceiros ou ao próprio Meu Consignado ou tenham a potencialidade de assim o fazer.

13. RESPONSABILIDADES DE FUNCIONAMENTO

- 13.1. Tendo em vista, ainda, a impossibilidade de funcionamento integral e ininterrupto de qualquer sistema de telecomunicação ou de informática, inclusive em razão da dependência de serviços de telecomunicações prestados por terceiros, o Meu Consignado garante a prestação dos serviços de forma



*A única no mercado
com 5 certificações!*

ininterrupta e/ou isenta de erros. Eventualmente, o sistema poderá não estar disponível por motivos técnicos ou falhas da internet, ou por qualquer outro evento fortuito ou de força maior alheio ao controle do Meu Consignado.

14. PROPRIEDADE INTELECTUAL

- 14.1. O uso comercial da expressão “Meu Consignado” como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os conteúdos das telas relativas aos serviços do Meu Consignado, assim como os programas, bancos de dados, redes e arquivos, que permitem que o Usuário acesse e use sua conta, são de propriedade da Neoconsig e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, salvo a autorização expressa da Neoconsig.

15. INDENIZAÇÃO

- 15.1. O Usuário indenizará a Neoconsig, suas filiais, empresas controladas ou controladoras, diretores, administradores, colaboradores, representantes e empregados por qualquer demanda promovida por outros Usuários ou terceiros decorrentes de suas atividades no site ou por seu descumprimento dos Termos de Uso ou pela violação de qualquer lei ou direitos de terceiros, incluindo honorários de advogados.

16. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

- 16.1. A Empresa não se responsabiliza por danos indiretos, incidentais ou consequenciais, ou por qualquer perda de lucro decorrente do uso ou impossibilidade de uso do Aplicativo. Além disso, não garantimos que os serviços prestados por terceiros (como parceiros financeiros) estarão sempre disponíveis ou sem erros.



*A única no mercado
com 5 certificações!*

Não obstante a existência do presente Termo de Uso, a relação entre a Neoconsig e o Usuário é regida pelas leis brasileiras, em especial pelo Código de Defesa do Consumidor.

Atualizado em 05.03.2025.

NEOCONSIG TECNOLOGIA S.A.

CNPJ 07.502.724/0001-82



*A única no mercado
com 5 certificações!*
